

ДОГОВОР № 93/ДО-21

технического обслуживания системы переговорно-замкового устройства (домофон)

г. Тюмень

«01» сентября 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тюменская юридическая служба», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Тушина Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и,

Общество с ограниченной ответственностью «СОДОС» (ООО «СОДОС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Котова Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по обслуживанию системы ПЗУ (домофон) (далее по тексту – «Оборудование»), установленного в жилых домах, согласно адресов, указанных в Приложении № 1.

Конфигурация оборудования: *системный блок вызова, блок питания, блок коммутации, ключевое устройство, кнопка выхода, линии связи, электромагнитный замок, дверной доводчик, индивидуальные переговорные устройства, рекомендованные производителем оборудования.*

1.2. Под обслуживанием Оборудования понимается: принятие заявок от Заказчика на восстановление работоспособности Оборудования, как в целом, так и отдельных его узлов, выезд мастера к Заказчику по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования, выполнение профилактических работ согласно Приложения № 2 настоящего договора.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг Исполнителя определена в Приложении № 1 настоящего Договора.

2.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета на оплату в соответствии с актом сдачи-приемки оказанных услуг, до 25 числа, месяца, следующего за расчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязан экземпляр акта за оказанные услуги подписать и направить Исполнителю, или Исполнитель получает подписанные акты в офисе Заказчика. В случае не возврата акта за оказанные услуги в 10-дневный срок, он считается подписанным на условиях Исполнителя. Стоимость услуг по договору может быть изменена по причине уменьшения или увеличения количества обслуживаемых Собственников, на основании дополнительного соглашения и приложения к договору, подписанному обеими сторонами.

2.3. По требованию Заказчика Исполнитель обязан приостановить обслуживание Собственников, имеющих задолженность по оплате более 3-х месяцев и не принимать к исполнению заявки Собственника, имеющего задолженность согласно реестра должников, представленного Исполнителю Заказчиком.

2.4. Исполнитель гарантирует обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. *Заказчик и Исполнитель, исходя из функций, обязуются в рамках своей компетенции:*

- принимать меры к устранению нарушений, выявленных в ходе обслуживания Оборудования,

- принимать во внимание рекомендации, предлагаемые друг другу по предмету настоящего договора, немедленно информировать друг друга о затруднениях, препятствующих выполнению работ в установленный срок.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Принимать заявки от Заказчика на выполнение ремонта Оборудования по телефону +73452335525 (в круглосуточном режиме), по телефону +73452398348 с 9.00 до 17.00. Заявки, поступившие до 9.20 часов текущего дня выполняются в течение рабочего дня, заявки, поступившие после 9.20 - выполняются в течение следующего рабочего дня, исключением являются поломки, которые приводят к блокировке всей системы и выполняются в оперативном режиме.

3.2.2. Осуществлять ремонт системы ПЗУ, при этом проведение ремонтных и профилактических работ не должно приводить всю систему в нерабочее состояние более 24-ти часов и 3-х суток в месяц. При ремонте, требующем восстановления оборудования в условиях лаборатории электронной диагностики или невозможности доступа к э/щитовым, время ремонта может быть увеличено. По окончании ремонтных работ составляется соответствующий акт, который направляется Заказчику. Сумма оплаты определяется по согласию сторон исходя из количества дней неисправности Оборудования и характера поломки.

3.2.3. Своевременно, сообщать Заказчику о возможных вариантах модернизации оборудования и о необходимости приобретения деталей, материалов, подлежащих замене вследствие модернизации оборудования и физического износа. В случае, вандальных и умышленных повреждений оборудования Исполнитель обязан немедленно информировать Заказчика, представителями Заказчика и Исполнителя составить акт дефекта.

3.2.4. Осуществлять профилактические работы по осмотру системы оборудования не реже 1-го раза в квартал и в процессе выполнения текущих заявок,

3.2.5. Осуществлять регулировку дверных доводчиков не реже 1-го раза в 1 квартал и по мере поступления заявок.

3.2.6. Исполнитель несет ответственность за безопасное ведение работ на объекте, выполняет мероприятия по технике безопасности, пожарной безопасности, а также при выполнении ремонтных и профилактических работ не допускается оставлять остатки рабочих материалов (провода, штекеры и пр. материалы) на этажных площадках и тех.этажах.

3.2.7. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет информацию о выполнении заявок за определенный заявленный период, с указанием адреса, даты поступления и выполнения заявки, характер поломки, ФИО мастера.

3.3. Обязательства Заказчика.

3.3.1. Своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях системы.

3.3.2. Своевременно и правильно оплачивать обслуживание Оборудования и работы, выполняемые в дополнение к данному договору, согласно п.2.2 договора.

3.3.3. Обеспечить надежное электроснабжение оборудования.

4.3.4. Содержать оборудование и места его установки в соответствии требованиями гигиены и санитарии.

3.3.5. Обеспечивать доступ к местам проведения работ, а именно: доступ мастеру в электрощиты и межэтажные щиты для проведения ремонтных работ в рабочее время Исполнителя.

3.3.6. Письменно сообщить Исполнителю в срок не позднее 3-х дней о смене руководства, об изменении адреса, телефонов, расписания работы УК.

4.3.7. Назначить ответственного специалиста, имеющего полномочия принять выполненные работы, подписать акт дефекта в случаях п. 3.2.3 акты выполненных работ за расчетный период и текущую информацию, касающуюся совместной деятельности сторон.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При не надлежащем или не своевременном обслуживании или в случае обнаружения недостатков в выполненной работе Заказчик вправе указать на это Исполнителю и потребовать устранения недостатков.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за нижеперечисленные факты:

- за хулиганские действия, умышленные повреждения системы,
- несвоевременную подачу заявки на ремонт аварийных узлов Оборудования,
- в случае нестабильного электроснабжения дома или подъезда.
- за нарушение сроков ремонта и стабильность работы оборудования в зимний период при обледенении входной группы (кнопка выхода, электромагнит, порог), а в летний период при повышенной влажности в подъезде вследствие техногенных причин.

4.3. Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором или в соответствии с законодательством Российской Федерации, за невыполнение обязательств по настоящему договору.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), т.е. пожара, стихийных бедствий, войны, блокад, введения правительственных ограничений, объявления карантина, эпидемий. При этом срок исполнения обязательств по договору продлевается на период действия, указанных обстоятельств.

4.5. Разногласия по настоящему договору решаются путем переговоров между представителями Исполнителя и Заказчика. В случае не возможности найти компромисс все споры решаются в Арбитражном суде Тюменской области, соблюдение претензионного порядка обязательно, срок рассмотрения претензии 10 календарных дней.

4.6. Протоколы разногласий к данному договору, дополнительные соглашения к нему, а также иные документы Стороны обязуются передавать в адрес друг друга не позднее 3-х дней с момента их подписания, но не позднее 10 дней с момента их получения.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В стоимость обслуживания Оборудования не включена модернизация оборудования: установка новых блоков вызова домофона, нового типа замка, новых квартирных индивидуальных переговорных устройств.

5.2. Содержание Оборудования в грубых антисанитарных условиях может служить поводом для отказа в ремонте в объеме данного договора. Ремонт оборудования может осуществляться вновь только после приведения аппаратуры и места его установки в соответствии с требованиями санитарной гигиены силами Заказчика или подлежит замене за счет Заказчика.

5.3. В случае умышленного вывода системы из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) в период действия договора, Заказчик оплачивает стоимость деталей и материалов, подлежащих замене, работы по ремонту, монтажу, подключению оборудования осуществляет Исполнитель.

5.4. При механическом повреждении индивидуального переговорного устройства (ИПУ) и замене ИПУ (трубки) стоимость ИПУ и работ оплачивает собственник квартиры.

5.5. Регулировка доводчиков осуществляется в период срока действия договора, при условии наличия вторых тамбурных дверей с установленными доводящими устройствами (пружина, доводчик) и соблюдении инструкции по эксплуатации доводчиков.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, распространяет свое действие на фактические отношения сторон, возникшие с 01.09.2020 года и действует календарный год. Если за один месяц до окончания договорных отношений ни одна из сторон не заявит о его прекращении в связи с истечением срока действия, договор считается продленным на следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

6.2. Договор прекращает свое действие в случае:

- систематического невыполнения своих обязательств одной из сторон,
 - по истечении срока действия данного Договора, в случае если одна сторона заявит о прекращении действия Договора, не позднее, чем за 1 (один) месяц до его окончания.
- невозможности дальнейшего выполнения своих обязательств одной из сторон. Данная сторона уведомляет другую сторону о прекращении действия договора в письменном виде не менее чем за 30 дней.

6.3. В части взаиморасчетов Сторон настоящий договор действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7. РЕКВИЗИТЫ и АДРЕСА СТОРОН

Заказчик:

ООО «Тюменская юридическая служба»

ИНН 7203420300 КПП 720301001

Р/счет 40702810595130000012

Уральский филиал ПАО Росбанк г. Екатеринбург

К/с 30101810100000000903

БИК 046577903

ОГРН 1177232015729

Адрес: 625051, г. Тюмень, ул. Олимпийская, д. 15 корпус «А», 8(3452)334-220

E-mail: office@tys72.ru



Директор
М.П.

Тушин А.С.

Исполнитель:

ООО «СОДОС»

ИНН 7202125358 КПП 720301001

Р/счет 40702810267100102128

Западно-Сибирское отделение № 8647 банк ПАО Сбербанк г. Тюмень

К/счет 30101810800000000651

БИК 047102651

Адрес: 625051, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 109, т/ф. 8 (3452) 353502, 398348

E-mail: codoc@mail.ru



Директор
М.П.

С.В. Котов

1. Расчет стоимости технического обслуживания системы контроля доступа (домофонов)

№ п/п	Адрес /точки обслуживания	Количество во квартир, шт.	Площадь жилых помещений, м.кв.	Тариф начисления за обслуживание, руб.	Сумма по договору, руб.
1	Ул. 50 лет Октября, дом 45, под. 1,2,3,4	64	2523,10	0,52	1312,00
2	Ул. Судостроителей, дом 1 «а», под.1,2,3,4	36	2051,20	0,52	1066,60
	ИТОГО по объектам				2378,60

- Оплата по договору составит: 2378,60 (две тысячи триста семьдесят восемь рублей, 60 копеек), НДС не облагается.
- Стоимость услуг по договору может быть изменена по причине уменьшения или увеличения количества обслуживаемых Собственников, точек обслуживания, на основании дополнительного соглашения и приложения к договору, подписанному обеими сторонами.

Согласовано:

Заказчик
Директор
м.п.




Тушин А.С.

Исполнитель
Директор
м.п.




С.В. Котов

Регламент выполнения заявок и профилактических работ по обслуживанию системы ПЗУ (Домофон)

№	Наименование услуги	*Срок выполнения
1	Устранение короткого замыкания слаботочной линии, а также абонентской линии от э/щитка до квартиры абонента	До 36 час.
2	Устранение повреждения (обрыва) слаботочной линии, абонентской линии	До 36 час.
3	Восстановление повреждения электрической проводки домофона от подъездной двери до щитка первого этажа, абонентской линии от этажного щитка до квартиры	До 24 час. До 24 час. по согласованному времени с собственником
4	Устранение «переполюсовки» абонентских устройств	До 36 час. (по согласованному времени с собственником)
5	Устранение проблем коммутации, ремонт коммутатора	До 36 час.
6	Ремонт или замена кнопки выхода	До 36 час.
7	Замена индивидуального переговорного устройства (трубки)	Пон. - пятн. с 9.00 до 18.00 по согласованному времени с собственником
8	Программирование электронных ключей	Пон. - пятн. с 9.00 до 18.00 по согласованному времени с собственником
9	Восстановление работы электромагнитного замка, якоря	До 36 час.
10	Регулировка дверного доводчика	До 36 час.
	Профилактические работы	
11	Проверка кабельных слаботочных линий связи (стояков), оборудования: вызывной панели, электромагнитного замка, кнопки выхода, блока питания и коммутации, наличие аварийного отключения в э/щитке	1 раз в квартал (а также непосредственно при выполнении текущих заявок на ремонт)
12	Сезонная регулировка доводчика, проверка состояния шарниров	1 раз в квартал, а также при выполнении текущих заявок

13	Регулировка электромагнитного замка	1 раз в квартал, а так же при выполнении текущих заявок
----	-------------------------------------	---------------------------------------------------------

Примечание:

В случае ремонта блока вызова домофона (вызывной панели) в условиях лаборатории электронной диагностики время подключения системы ПЗУ может быть увеличено до 72 часов (зависит от повреждения вызывной панели), о чем Исполнитель обязан предупредить представителя Заказчика.

**В графе № 3 приложения указано максимальное время исполнения заявок.*

Текущие заявки на ремонт системы ПЗУ принимаются по тел. 8(3452)335525 круглосуточно, по тел. 8(3452)398348 с 9.00 до 17.30, заявки, поступившие до 9.20 текущего дня выполняются в течение 2-4 -х часов текущего дня (по предварительному согласованию с собственниками), заявки, поступившие после 9.30 часов текущего дня выполняются в течение следующего дня, исключением являются аварийные ситуации, которые приводят к блокировке всей системы, выезд специалиста осуществляется незамедлительно после получения сообщения о неисправности.

В праздничные дни Исполнитель доводит до Заказчика (письменно) график работы специалистов компании.

Согласовано:

Заказчик
Директор
м.п.



Тушин А.С.

Исполнитель
Директор
м.п.



С.В. Котов